

ગુજરાતી તરજૂમો

વિભાગ - ૧

પ્રશ્ન.૧ વિગત સાથે સમજાવો : ભારતમાં ઇ - કોમર્સનું કાનૂની પર્યાવરણ

[૧૮]

અથવા

પ્રશ્ન.૧ બૌદ્ધિક સંપત્તિ શું છે? ઓનલાઇન બિઝનેસમાં બૌદ્ધિક સંપત્તિના રક્ષણ અંગે ટૂંકમાં સમજ આપો. [૧૮]

પ્રશ્ન.૨ ઉદ્યોગ સાહસિકતા શું છે? સફળ ઇ - સાહસિકોની સામાન્ય લાક્ષણિકતાઓને પ્રકાશિત કરો. [૧૭]

અથવા

પ્રશ્ન.૨ ઓનલાઇન શોપિંગ મોલ્સના ફાયદા અને ગેરલાભોને સમજાવો. [૧૭]

વિભાગ - ૨

પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપન શું છે? ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપનના લાભો અને મર્યાદાઓ સમજાવો. [૧૮]

અથવા

પ્રશ્ન.૩ સંક્ષિપ્ત નોંધ લખો. [૧૮]

- ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપનના પ્રકાર
- ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપનના અમલીકરણમાં મુદ્દાઓ

પ્રશ્ન.૪ મોબાઇલ વાણિજ્ય શું છે? મોબાઇલ વાણિજ્યના લાભો અને મર્યાદાઓ સમજાવો. [૧૭]

અથવા

પ્રશ્ન.૪ સંક્ષિપ્ત નોંધ લખો. [૧૭]

- મોબાઇલ બેંકિંગ
- ભારતમાં મોબાઇલ કોમર્સ